

平成 21 年 7 月
財団法人 住宅管理協会

お客様情報を含むUSBメモリの一時紛失について

この度、独立行政法人都市再生機構様から受託している「居住者説明等業務」に従事する当協会の従業員が、お客様情報(202 世帯分)が含まれているUSBメモリを一時的に紛失いたしました。

当協会では、この度の事態の重大性を真摯に受け止め、ご迷惑をお掛けしたお客様及び独立行政法人都市再生機構様をはじめとした関係各位に深くお詫び申し上げますとともに、再発防止を徹底する所存です。

1 一時紛失の経緯

平成 21 年 7 月 1 日(水)、当協会従業員が、勤務中に業務上の必要性から事務所間を移動した際、お客様情報を含むUSBメモリを紛失いたしました。

このUSBメモリは、紛失場所を直後に通りかかった方が拾得され、翌 7 月 2 日(木)、独立行政法人都市再生機構様まで届けてくださいました。

2 一時紛失したUSBメモリに含まれるお客様情報

USBメモリにはお客様のお名前、年齢等の情報が記録されておりました。

なお、現時点において、お客様情報の流出又は不正使用等の事実は確認されておりません。

3 再発防止に向けた取組み

当協会では、直ちに個人情報的重要性について改めて注意喚起を図るとともに、USBメモリなどの記憶媒体の適正な取扱方法について再度徹底いたしました。

また、継続して、厳正かつ適正な個人情報保護の体制を構築するための取組みを進めてまいります。